

## WIE ZIJN WE?

[www.hopnieuws.be](http://www.hopnieuws.be)

Dr. Struyckenplein 52 - 4812 TA Breda Nederland

redactie@hopnieuws.be

## WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE VAN U EN WAAROM?

### Contactinformatie

Als u op onze website het contactformulier invult, houden we de gegevens die u invult bij. We slaan uw voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, boodschap, IP-adres en het tijdstip van verzenden veilig op. Dit is nodig om op de correcte manier met u te kunnen communiceren. Wanneer u een e-book of bestand downloadt, slaan we, indien u uw toestemming geeft, uw e-mailadres en naam op. Deze informatie hebben wij nodig om u de downloads te kunnen sturen. Wanneer u zich inschrijft op onze nieuwsbrief, slaan we uw naam en e-mailadres op. Die gegevens hebben we nodig om u onze nieuwsbrieven te sturen en op de hoogte te houden van onze activiteiten en diensten. Wanneer u klant wordt bij Hopnieuws bewaren we nog een aantal extra gegevens van u zoals uw bedrijfsnaam, adresgegevens en facturatiegegevens. Uw gegevens worden veilig opgeslagen in ons e-mailbeheersysteem Mautic en ons klantenbeheersysteem Vtiger. Deze partners zijn ook GDPR compliant. Waarvoor gebruiken wij uw data? De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen gebruikt worden voor volgende doeleinden: ons klantenbeheer, het versturen van nieuwsbrieven, om u op de hoogte te houden van onze activiteiten en reclame- of marketingdoeleinden. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen. Met wie delen wij uw data? Enkel Hopnieuws gebruikt uw gegevens. Wij delen uw data dus NIET met derden. Hoelang bewaren we uw gegevens? Hopnieuws bewaart uw persoonsgegevens tot 1 maand nadat u zich uitschreef voor onze nieuwsbrief. Hoe beschermen we uw gegevens? We doen onze uiterste best om alle redelijke en gepaste stappen te nemen om de persoonlijke informatie die we in ons bezit hebben te beschermen tegen misbruik, verlies of ongeautoriseerde toegang. Dit doen we aan de hand van een aantal gepaste technische en organisatorische maatregelen. Hieronder vallen ook maatregelen om met verdenkingen van data-inbreuk om te gaan. Indien u misbruik of verlies van of ongeautoriseerde toegang tot uw persoonlijke informatie vermoedt, laat dit ons dan onmiddellijk weten op [redactie@hopnieuws.be](mailto:redactie@hopnieuws.be).

### WELKE RECHTEN HEEFT U?

Als gebruiker heeft u ook een aantal rechten die betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Als u een van die rechten wil invoeren, dan kunt u zich best rechtstreeks tot Hopnieuws richten door een e-mail te sturen naar [info@vddconsultancy.be](mailto:info@vddconsultancy.be). Recht op inzage en rechtzetting U beschikt over het recht om alle persoonlijke gegevens die we van u verzamelen in te kijken. Eventueel onjuiste of onvolledige gegevens kunt u laten wijzigen of verwijderen. Recht op overdracht U heeft het recht om de data die wij over u hebben bij ons op te vragen, zodat u de data zonder problemen aan een ander bedrijf, dat eenzelfde soort dienst biedt, kunt doorgeven. Recht om te worden vergeten Een bezoeker heeft het recht om zijn gegevens te laten verwijderen uit onze databases. Recht om klacht in te dienen Indien u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerkt hebben, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Privacycommissie. Recht om toestemming in te trekken Elke gebruiker of bezoeker waarvan er persoonsgegevens worden verzameld, heeft het recht om zich te verzetten

tegen de verwerking van die gegevens. Recht op beperking van de verwerking U beschikt over het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens (tijdelijk) stop te zetten.

## **COOKIES**

Waarvoor worden cookies gebruikt? Hopenieuws gebruikt cookies om:

- het gebruik en de functionaliteiten van de website te verbeteren;
- te analyseren hoe gebruikers gebruikmaken van de website en om statistieken op te stellen;
- de gebruikers gepersonaliseerde informatie en advertenties te tonen.

### **Welke soorten cookies gebruiken we?**

Noodzakelijke cookies stellen gebruikers in staat om door een website te navigeren en de functies van de website te gebruiken. Performance cookies verzamelen gegevens over het gebruik van een website zoals het aantal bezoekers, de browsers die gebruikt worden en de tijd die bezoekers doorbrengen op een webpagina.

We gebruiken Google Analytics voor het verzamelen van anonieme gegevens over het gebruik van onze website en voor het opstellen van bezoekersstatistieken (meer info over hoe Google gegevens gebruikt). Functionele cookies verhogen de gebruiksvriendelijkheid van een website door uw keuzes te herinneren (bv. taalvoorkeuren, regio, login).

### **Hoe kunt u uw cookies beheren?**

De meeste webbrowsers zullen cookies accepteren, maar als u liever heeft dat we op deze wijze geen gegevens van u verzamelen, kunt u er in de privacyinstellingen van uw browser voor kiezen om alle cookies te accepteren, enkele cookies te accepteren of alle cookies te weigeren. Het afwijzen van alle cookies betekent echter dat het mogelijk is dat u niet van alle functies van onze website kunt profiteren. Elke browser is anders, dus bekijk het "Helpmenu" van uw browser om te zien hoe u uw cookievoorkeuren kunt wijzigen. Voor algemene informatie over cookies, inclusief over het uitschakelen ervan, kunt u [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) bekijken. Hier vindt u ook details over het verwijderen van cookies van uw computer. WIJZIGINGEN Hopenieuws heeft het recht om deze privacyverklaring te veranderen indien nodig. De privacy policy werd het laatst gewijzigd op 06/09/2018.

## **INTELLECTUELE EIGENDOM**

De volledige inhoud van deze website of de toepassing ervan, met inbegrip van de teksten, beelden, logo's, tekeningen, data, software, product- of bedrijfsnamen, merken en dergelijke, is beschermd door intellectuele rechten en behoort toe aan ons of derden. De op deze website of de toepassing aangeboden informatie mag slechts gereproduceerd worden of worden meegedeeld aan het publiek na de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van ons.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

Wij leveren grote inspanningen om ervoor te zorgen dat de aangeboden informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt is. Ondanks deze inspanningen kunnen er zich onjuistheden voordoen. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie onbeschikbaar zou zijn, zal getracht worden dit zo snel mogelijk te corrigeren. Indien u onjuistheden zou vaststellen, kunt u ons contacteren. Wij spannen ons in om de website of de toepassing met alle redelijke middelen te beveiligen en eventuele ongemakken veroorzaakt door technische fouten zoveel mogelijk te beperken. Wij kunnen evenwel niet uitsluiten dat er verkeerde technische manoeuvres of niet toegestane interventies plaatsvinden. Om deze redenen kunnen wij ook geen ononderbroken toegang garanderen. Wij zijn niet, behoudens bedrog of opzettelijke

schade, aansprakelijk voor directe, indirecte schade, onrechtstreekse schade of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot, tijdverlies, emotionele schade, verlies van een kans, dataverlies, winstderving, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere middelen van de gebruiker) in connectie met de prestatie of gebruik van deze website.

## **EXTERNE HYPERLINKS**

Deze website of de toepassing bevat hyperlinks naar andere websites of andere toepassingen waarover wij geen enkele technische of inhoudelijke controle uitoefenen. Wij kunnen geen enkele garantie bieden voor de volledigheid of juistheid van die inhoud, noch over de beschikbaarheid van deze websites of toepassingen. We aanvaarden daarom geen aansprakelijkheid voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit het gebruik ervan.

## **WIJZIGINGEN**

Wij behouden het recht om huidig reglement te veranderen. Huidig reglement werd laatst gewijzigd op 24/05/2018. CONTACTGEGEVENS Indien u verdere inlichtingen nodig hebt of opmerkingen wilt overmaken, kunt u ons contacteren via [redactie@hopnieuws.be](mailto:redactie@hopnieuws.be)

## **DISCLAIMER**

1. In deze disclaimer wordt verstaan onder:
  - de eigenaar: de eigenaar van de website;
  - gebruik(en): alle denkbare handelingen;
  - u: de gebruiker (bezoeker) van de website;
  - de content: alle in de website aanwezige inhoud;
2. Het onderstaande is van toepassing op de pagina die u thans bekijkt. Door de pagina te gebruiken stemt u in met deze disclaimer.
3. De content is door de eigenaar met de grootst mogelijke zorg samengesteld, doch, de eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden van het getoonde.
4. De eigenaar is niet verantwoordelijk voor content op de aan deze website gekoppelde bestanden en/ of websites waarnaar wordt verwezen.
5. Ongeautoriseerd of oneigenlijk gebruik van de content of delen daarvan maken inbreuk op intellectuele rechten
6. Tenzij duidelijk openbaar bedoeld, dient toestemming tot het gebruik van de getoonde content of delen daarvan op publiekelijk toegankelijke plaatsen schriftelijk aan ons te worden verzocht. Nadere informatie Indien u nog vragen of twijfels heeft kunt u contact met ons opnemen.